

# Klachtenprocedure



Kerkelijke Opleiding van  
de Oud-Katholieke Kerk van Nederland

Universiteit Utrecht  
St. Oud-Katholiek Seminarie

## 1. Vooraf

De Kerkelijke Opleiding van de Oud-Katholieke Kerk van Nederland is een onafhankelijk onderzoeks- en onderwijsinstituut dat ingebed is in de faculteit Geesteswetenschappen van de Universiteit Utrecht. Voor haar klachtenprocedure hanteert zij haar eigen reglement. Daarnaast kunnen studenten zich wenden tot de Nationale Ombudsman<sup>1</sup>.

## 2. Klachten binnen de kerkelijke opleiding

Vanwege de verschillende verantwoordelijkheden binnen de organisatie van de opleiding en de platte structuur ervan, onderscheiden we vier verschillende klachten:

1. Vakinhoudelijke klachten
2. Klachten aangaande het onderwijstraject
3. Organisatorische klachten
4. Klachten aangaande (seksueel) grensoverschrijdend gedrag

### 2.1 Vakinhoudelijke klachten

Wanneer de student klachten heeft aangaande de inhoud van cursussen, de werklust, de didactiek van de docent en de toetsing, dient deze zich in de eerste plaats te richten tot de betreffende docent. Afhankelijk van de aard van de klacht kan deze tijdens de cursusbijeenkomst besproken worden. Wanneer de klacht dit vereist, kan de student een aparte afspraak met de docent maken om de klacht onder vier ogen te bespreken.

Komen student en docent niet tot een oplossing, dan kunnen beiden zich richten tot de rector, of – wanneer de betreffende docent de rector zelf is – tot de secretaris van het docentencollege. De rector (of de secretaris) doet een bemiddelingspoging. Mocht de bemiddeling vruchteloos blijven, of mocht de kwestie zo zwaar wegen dat de rector (of de secretaris) oordeelt hierin niet alléén te kunnen bemiddelen, dan bespreekt de rector (of de secretaris) het binnen het docentencollege.

Mochten deze stappen niet tot een bevredigend resultaat leiden, dan heeft de student het recht om bij de Nationale Ombudsman de klacht in te dienen zoals hierboven beschreven staat.

### 2.2 Klachten aangaande het onderwijstraject

Het curriculum is vastgelegd door het docentencollege. In het geval van een persoonlijk programma is de rector bevoegd om het programma samen te stellen, eventueel in overleg met het docentencollege. Wanneer de student klachten heeft over dit persoonlijke programma, inclusief de evaluatieve elementen ervan, dan kan deze in eerste instantie de klacht bespreken met de rector. Mochten zij niet tot een oplossing kunnen komen, dan kunnen beiden de zaak voorleggen aan het docentencollege. Aangaande het persoonlijke programma is er geen verdere beroepsmogelijkheid.

---

<sup>1</sup> **De Nationale Ombudsman**

Antwoordnummer 10870

2501 WB Den Haag

T: 0800-3355555

[www.nationaleombudsman.nl](http://www.nationaleombudsman.nl)

### **3.3 Organisatorische klachten**

Klachten aangaande de praktische organisatie van het onderwijs: roostering, literatuurvoorzieningen, de website, etc. kunnen worden ingediend bij de secretaris van het docentencollege. Deze zal binnen de door de universiteit gestelde mogelijkheden een oplossing zoeken. Wanneer dit niet leidt tot een bevredigende oplossing, kan de student zich wenden tot het docentencollege. Mocht ook dit niet tot een aanvaardbaar resultaat leiden, dan kan de student een formele klacht indienen bij de Nationale Ombudsman zoals in paragraaf 1 beschreven is.

### **3.4 Klachten aangaande (seksueel) grensoverschrijdend gedrag**

Klachten aangaande (seksueel) grensoverschrijdend gedrag kunnen betrekking hebben op medestudenten maar ook op docenten of andere leden van de staf van de Kerkelijke Opleiding. Klachten over medestudenten kunnen besproken worden met de rector, die maatregelen kan nemen of de klacht doorgeven aan Verbreek de stilte.

De student kan, zeker wanneer het een klacht over een docent of andere leden van de staf van de Kerkelijke Opleiding betreft, zelf een klacht indienen bij Verbreek de stilte.

De gegevens van Verbreek de stilte zijn:

0900-9999001 (hulplijn)

[www.verbreekdestilte.nl](http://www.verbreekdestilte.nl)

Zie ook: Meldpunt seksueel misbruik in Pastorale Relaties: <http://www.smpr.nl/default.aspx>.